

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

Niniejszy Regulamin dotyczy świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej <https://pomoc.atd-software.pl/> (dalej: „Portal”).

Regulamin określa zasady korzystania z Portalu i stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. z dnia 6 lutego 2020 r. Dz.U. z 2020 r. poz. 344).

I. Definicje

ATD Software – ATD Software spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, z siedzibą przy ul. Swojczyckiej 38/103, 51-501 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000843583, NIP: 9111988114, REGON: 021267899, będąca usługodawcą w rozumieniu przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;

Klient – podmiot, z którym ATD Software zawarła umowę dotyczącą korzystania z systemu informatycznego ProfLab;

ProfLab – system informatyczny dostarczany przez ATD Software;

Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;

Użytkownik – osoba fizyczna będąca Klientem lub członkiem personelu Klienta korzystająca z Portalu, posiadająca w niezbędnym zakresie zdolność do czynności prawnych;

Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Użytkownikowi określonych funkcjonalności Portalu, które zostały szczegółowo opisane w punkcie II ust. 3 poniżej.

II. Postanowienia ogólne

1. Korzystanie z Portalu jest dobrowolne, lecz wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu.
2. Korzystanie z Portalu jest możliwe jedynie przez Użytkowników.
3. Użytkownik może skontaktować się z ATD Software wysyłając wiadomość za pośrednictwem Portalu lub wysyłając e-mail na adres: serwis@atd-software.pl. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych wyznaczonym przez Spółkę, wysyłając e-mail na adres: rodo@atd-software.pl lub dzwoniąc pod numer telefonu: 663 676 641.
4. W ramach Portalu, ATD Software świadczy drogą elektroniczną Usługi obejmujące możliwość:
 - a) zgłaszania przez Użytkowników błędów lub problemów z systemem ProfLab;
 - b) sprawdzenia, na jakim etapie rozpoznawania znajduje się zgłoszenie;
 - c) dostępu do historii zgłoszeń.
5. Usługi są świadczone przez ATD Software nieodpłatnie.

6. ATD Software doloży wszelkich starań, by możliwość składania zgłoszeń była dostępna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

III. Korzystanie z Portalu

1. Do korzystania z Portalu niezbędne jest posiadanie urządzenia zapewniającego dostęp do Internetu wraz z przeglądarką internetową.
2. W celu skorzystania z Portalu, Użytkownik loguje się za pomocą identyfikatora i hasła. Dane do pierwszego logowania zostaną Użytkownikowi przekazane przez ATD Software.
3. Po zalogowaniu się, Użytkownik ma możliwość przesłania ATD Software zgłoszenia błędu lub problemu w działaniu systemu Proflab (dalej: „Zgłoszenie”).
4. Zgłoszenie powinno zawierać temat oraz opis błędu / problemu.
5. **Zabrania się umieszczania w Zgłoszeniu jakichkolwiek danych osobowych, w tym danych pacjentów, ich opiekunów lub przedstawicieli ustawowych, osób upoważnionych do otrzymywania informacji o stanie zdrowia pacjenta, lekarzy, pielęgniarek, lub innych członków personelu medycznego. Zabronione jest w szczególności dołączanie do Zgłoszenia jakichkolwiek informacji o stanie zdrowia pacjenta, w tym wyników jego badań.**
6. W przypadku zamieszczenia w Zgłoszeniu którychkolwiek z danych, o których mowa w ust. 5 powyżej, ATD Software zastrzega sobie możliwość ich natychmiastowego usunięcia jak również zablokowania dostępu do Portalu Użytkownikowi, który zamieścił dane.
7. ATD Software informuje, że korzystanie z Portalu i środków porozumiewania się na odległość takich jak poczta elektroniczna może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystywaniem tego typu narzędzi teleinformatycznych oraz rekomenduje podjęcie przez Użytkownika odpowiednich kroków celem zminimalizowania tego ryzyka. ATD Software zaleca w szczególności stosowanie odpowiedniego oprogramowania antywirusowego i komercyjnych systemów bezpieczeństwa.
8. ATD Software zapewnia, że wdrożył standardowe instrumenty zabezpieczające poufność informacji przekazywanych przez Użytkowników.
9. ATD Software nie ponosi odpowiedzialności – w najszerszym dopuszczonym przez prawo zakresie – za działanie infrastruktury technicznej lub oprogramowania Użytkownika, w oparciu o które Użytkownik uzyskuje dostęp do Portalu lub w oparciu o które funkcjonuje poczta elektroniczna Użytkownika, w tym w szczególności za blokowanie wiadomości wysyłanych przez ATD Software lub oznaczanie ich jako spam.
10. ATD Software nie ponosi odpowiedzialności – na najszerszym dopuszczonym przez prawo zakresie – za ujawnienie danych osobowych o których mowa w punkcie III ust. 5 powyżej, w przypadku ich niezgodnego z niniejszym Regulaminem zamieszczenia w Portalu przez Użytkowników.

IV. Zawarcie i rozwiązanie umowy

1. Umowa pomiędzy Użytkownikiem, a ATD Software o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usług przez Użytkownika.
2. Rezygnacja z Usług jest możliwa w każdej chwili i następuje poprzez zaprzestanie przez Użytkownika z korzystania z nich. Rezygnacja oznacza rozwiązanie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną.
3. ATD Software może rozwiązać umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną w razie naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu lub w przypadku zakończenia przez Użytkownika będącego członkiem personelu Klienta współpracy z Klientem.

V. Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Portalu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zasadami współżycia społecznego.
2. Użytkownik zobowiązuje się:
 - a) nie zamieszczać w Portalu jakichkolwiek danych osobowych, w tym danych pacjentów, ich opiekunów lub przedstawicieli ustawowych, osób upoważnionych do otrzymywania informacji o stanie zdrowia pacjenta, lekarzy, pielęgniarek lub innych członków personelu medycznego;
 - b) nie dołączać do Zgłoszenia jakichkolwiek dokumentów zawierających informacje o stanie zdrowia pacjenta, w tym wyników badań;
 - c) nie przekazywać ATD Software nieprawdziwych danych osobowych, w tym nie podawać danych fikcyjnych lub danych innych osób jako własnych;
 - d) nie ujawniać hasła logowania do Portalu osobom nieuprawnionym;
 - e) nie podejmować jakichkolwiek działań uniemożliwiających lub utrudniających korzystanie z Portalu przez inne osoby, w tym w szczególności czynności ukierunkowanych na zakłócenie stabilności funkcjonowania Portalu;
 - f) nie podejmować działań naruszających lub mogących naruszyć prawa ATD Software, innych Użytkowników lub osób trzecich.
3. Klient zobowiązuje się niezwłocznie poinformować ATD Software o konieczności zablokowania konta określonego Użytkownika (przykładowo z uwagi na zakończenie współpracy z nim). Blokada konta nastąpi do 3 dni roboczych od momentu otrzymania informacji od Klienta.

VI. Reklamacje

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej funkcjonowania Portalu.
2. Reklamacje mogą być składane w formie mailowej, poprzez wysłanie reklamacji na adres: serwis@atd-software.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, opis problemu i żądanie Użytkownika.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez ATD Software.

VII. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest ATD Software.
2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane na następujących podstawach prawnych i w następujących celach:
 - a) założenia Użytkownikowi konta w Portalu, umożliwienia mu korzystania z jego funkcjonalności. W tym celu będą przetwarzane dane Użytkownika, takie jak: imię, nazwisko, dane kontaktowe, informacje zawarte w treści zgłoszeń.
 - b) w celu rozpoznawania reklamacji Użytkowników dotyczących działania Portalu, ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
 - c) w celu uwierzytelnienia Użytkownika w Portalu. W tym celu będą stosowane pliki cookies, o których mowa w punkcie VIII poniżej.

Podstawą prawną przetwarzania danych we wskazanych powyżej celach jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, czyli prawnie uzasadniony interes ATD Software.

3. Dane zostały zebrane przez ATD Software bezpośrednio przez Użytkownika bądź przekazane przez Klienta. Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne. Jeśli jednak chcesz skorzystać z Portalu, niezbędne jest jednak ich podanie.
4. Dane Użytkownika, za wyjątkiem plików cookies, będą przetwarzane do momentu upływu okresu przedawnienia roszczeń ATD Software wobec Klientów lub Klientów wobec ATD Software. Pliki cookies będą przechowywane do zakończenia sesji przeglądarki.
5. Użytkownikowi przysługują następujące prawa: prawo dostępu do danych, do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Użytkownik ma także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, dokonywanego ze względu na prawnie uzasadnione interesy ATD Software (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). W takim przypadku ATD Software nie będzie dalej przetwarzać danych Użytkownika, chyba że jego ważne, prawnie uzasadnione interesy będą przeważać w konkretnym przypadku nad interesami Użytkownika, jego prawami lub wolnościami oraz w sytuacji, kiedy dane będą potrzebne ATD Software do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

6. ATD Software może przekazywać dane osobowe Użytkownika firmom zapewniającym usługi hostingu i IT.
7. Dane nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
8. Nie będziemy dokonywać profilowania ani podejmować zautomatyzowanych decyzji w oparciu o Twoje dane.

VIII. Pliki cookies

1. Na naszej stronie internetowej wykorzystujemy pliki cookies, a więc niewielkie pliki tekstowe, które są instalowane i przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, smartfonie). Pliki cookies zawierają nazwę domeny naszego serwisu internetowego, czas przechowywania ich na Twoim urządzeniu końcowym oraz unikalny identyfikator.
2. Na naszej stronie internetowej korzystamy z niezbędnych plików cookies, potrzebnych do uwierzytelnienia Użytkownika w Portalu. Są to pliki cookies PHPSESSID, a więc pliki sesyjne, przechowywane do zakończenia sesji przeglądarki.
3. Większość przeglądarek internetowych domyślnie dopuszcza korzystanie z plików cookies na urządzeniu końcowym użytkownika. Jeśli nie chcesz, aby nasza strona internetowa instalowała i przechowywała pliki cookies na Twoim urządzeniu, możesz dokonać odpowiednich zmian w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej, w tym w szczególności całkowicie wyłączyć tę opcję. Może to jednak spowodować brak możliwości lub znaczne utrudnienia w korzystaniu z Portalu.

Poniżej znajdziesz linki do ustawień najpopularniejszych przeglądarek:

Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek-i-danych-stron-firefox>

Opera:

<https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/>

Safari:

<https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

IX. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest przedkładany do akceptacji przed rozpoczęciem korzystania z Portalu.
2. Użytkownik który nie zaakceptuje regulaminu nie ma możliwości uzyskania dostępu do Portalu.
3. Regulamin w dowolnej chwili dostępny jest pod adresem <http://atd-software.pl/dobrania/> w sekcji Regulamin Portalu.
4. ATD Software zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiany Regulaminu mogą nastąpić w szczególności:
 - a) ze względu na zmianę przepisów prawa;
 - b) w celu usprawnienia funkcjonowania Portalu;
 - c) w celu zwiększenia poziomu bezpieczeństwa korzystania z Portalu i zapobiegania nadużyciom;
 - d) w związku z dodaniem nowych funkcjonalności Portalu lub rezygnacją przez ATD Software z niektórych istniejących funkcjonalności.
5. W przypadku zmiany treści regulaminu użytkownik będzie musiał dokonać jego ponownej akceptacji za pośrednictwem Portalu.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01-07-2020